

Fuldmagt hos GLS

Hvis en personlig overdragelse af pakker ikke er muligt i leveringen, så er en fuldmagt en god løsning. Modtager kan vælge at få en sms ved levering.

Fuldmagt

En fuldmagt er en tilladelse fra en modtager til, at GLS må stille pakker på vedkommendes adresse på en aftalt placering.

Det betyder, at modtager hænger et fuldmagtsskilt op på sin adresse og GLS stiller pakker til levering ved skiltet.



Modtageren har mulighed for at få en sms, når vi leverer pakker på fuldmagten.

Ansvar

Når GLS chaufføren har scannet pakken hos modtager, er ansvaret overtaget af modtager, dog med enkelte undtagelser.

Ved synlig skade, skal modtager reklamere til afsender indenfor 24 timer. Ved ikke synlig skade skal det ske indenfor 7 dage.

Sådan gør du

For at lave en fuldmagtsaftale med GLS skal modtager kontakte os på kundeservice@gls-denmark.com eller telefon 76 33 11 11 for at få tilsendt den nødvendige dokumentation.

Så snart vi har modtaget den underskrevne fuldmagtsaftale retur, sender vi fuldmagtsskiltet til modtageren.

Modtageren skal herefter hænge skiltet som aftalt.

Levering af pakker på fuldmagt

- Pakken bliver scannet på chaufførens bil om morgenen.
- Ved levering bliver pakken scannet "Udbragt" og samtidig scannes fuldmagten.
- Dataene bliver overført til GLS og fuldmagtsnr. fremgår af kvitteringen.
- GLS sender en sms til modtager med besked om levering (valgfrit)

Læs desuden vores Generelle Betingelser på vores hjemmeside www.gls-group.eu