

Du har 30 dagars öppet köp och returrätt.

Ångrat köp: När du handlat på harald-nyborg.se erbjuder vi öppet köp i 30 dagar från det att du hämtat ut ditt paket.

Som köpare står du själv för frakten vid retur i samband med öppet köp. Du betalar inget när du lämnar in ditt paket med våra fraktsedlar utan detta korrigeras i efterhand då varan/varornas belopp återbetalas ex. fraktavgift.

Förpacka din retur omsorgsfullt - Oavsett returorsak ska varan packas så att varken varan eller förpackningen kommer till skada!

En vara som returneras till oss ska vara i väsentligt oförändrat skick samt i originalförpackning. Använd inte silvertejp eller annan färgad tejp som kan förstöra originalkartongen.

Saknar du originalförpackning står du för emballage och att varan packas väl.

Du har som kund rätt att undersöka varan när du får den. Har varan använts eller hanterats i en omfattning större än vad som varit nödvändigt, och/eller originalkartongen är skadad/saknas förbehåller vi oss rätten att ta ut ett värdeminskingsavdrag.

Det innebär att du som kund blir skyldig att ersätta oss för den värdeminskning som uppkommit till följd av att varan hanterats på ett sätt som inte kan anses nödvändigt.

Defekt eller felaktig produkt: Har en felaktig eller defekt produkt levererats, skickas en ny produkt ut eller återbetalas hela beloppet.

Reklamation ska göras inom skälig tid från det att felet upptäcks.

Reparation: Skall din vara sändas på reparation är förväntad reparationstid ca 3 veckor, där vi förbehåller oss rätten att det kan ta längre tid då vår serviceavdelning finns i Danmark.

Om det angivna felet inte godkänns som ett giltigt reklamationsärende, förbehåller sig Harald Nyborg rätten att utkräva en kostnad för

undersökningen av produkten vilket uppgår till 250 kr inkl. moms. Är det inte ett garantiärende kommer vi att återkomma med ett

prisförslag, där du kan välja ja eller nej. Skulle du tacka nej till reparation och önskar produkt i retur tas en kostnad på 250 kr inkl. moms ut för undersökningen.

Fyll i detta returformulär, signera och lägg det i paketet tillsammans med varan/varorna du vill returnera.

Personuppgifter

Kundnummer		Telefonnummer	
Namn			
Gata			
Postnummer		Ort	
Ordernummer		Datum	
Namnteckning (Jag bekräftar härmed att jag läst och förstått informationen samt att de uppgifterna jag lämnat är riktiga).			

Orsak till retur

- Ångrat köp
- Varan uppfyllde inte mina förväntningar
- Varanvarskadad/ trasig vid leverans (beskriv fel nedan)
- Jag fick fel vara
- Garanti - varan har gått sönder efter användning (beskriv fel nedan)
- Annan orsak (beskriv fel nedan)

Felbeskrivning:

Artiklar i retur:

Antal	Artikelnummer	Produktbeskrivning

Önskad åtgärd: Ny vara Återbetalning